

Arbeitszeugnis

Markus Stocker

geboren am 26. Juli 1979, von Ettiswil/LU, war vom 16. Juni 1999 bis 1. Oktober 1999 in der Julius Baer Investment Funds Services Ltd. - eine Tochtergesellschaft der Julius Bär Holding, welche für das gesamte Fondsgeschäft der Bär-Gruppe zuständig ist - als EDV-Supporter im Bereich Administration & Informatik, Teilbereich IT-Basisssysteme, tätig.

Sein Aufgabengebiet beinhaltete:

- Installation einer umfangreichen Anwendung auf allen Benutzer-PC's der Mitarbeiter
- Support, Trouble Shooting der Anwendung auf der Client-Seite und teilweise auf dem Server
- Durchführen des täglichen Back-Ups der Datenbank
- Kurzevaluation und Test verschiedener Softwareprogramme für den Einsatz im Supportbereich
- Technische Vorbereitung und Durchführung einer Mail-Migration von MS-Mail/MS-Schedule auf Lotus Notes/Palm Pilot
- Diverse Supportarbeiten und Unterstützung der Benutzer bei Anwendungsproblemen

Herr Stocker hat sich sehr schnell in sein Aufgabengebiet eingearbeitet und war von Beginn an eine effektive Unterstützung des EDV-Supports. Seine sehr guten PC-Kenntnisse sowie seine rasche Auffassungsgabe ermöglichten es, Herr Stocker sehr selbständig arbeiten zu lassen. Herr Stocker löste die auftretenden Probleme strukturiert und entwickelte Vorschläge, um Abläufe und Prozesse zu verbessern. Dabei informierte er Vorgesetzte und Benutzer zweckmässig über seine Vorgehensweise.

Durch seine freundliche, aufgestellte und kommunikative Art war er schnell bei den Benutzern anerkannt und gut in der Firma integriert. Mit seinen Leistungen waren wir über den Erwartungen zufrieden. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Arbeitskolleginnen und -kollegen war jederzeit freundlich und korrekt.

Herr Stocker beendet seinen Temporäreinsatz, um sein Studium der Informatik an der ETH aufzunehmen. Wir freuen uns, dass er uns weiter im Rahmen eines Teilzeitvertrages unterstützen wird. Für seine geleistete Arbeit danken wir Herr Stocker herzlich und wünschen ihm alles Gute für die Zukunft.

Julius Baer Investment Funds Services Ltd.


Mathias Brüsche


Stefan Grossen

Zürich, 14. Januar 2000